

27.524 interviews
15 > 29 / 03 / 2019

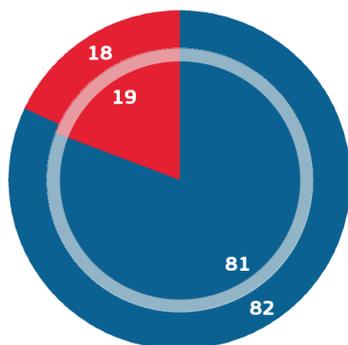
512 interviews
15 > 26 / 03 / 2019

Méthodologie: face-à-face

LUXEMBOURG

1. DIFFÉRENTES UTILISATIONS D'INTERNET

D20 À quelle fréquence, le cas échéant, utilisez-vous les réseaux sociaux ? (%)



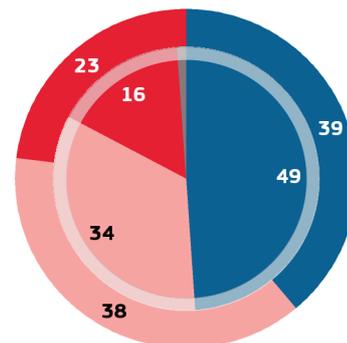
UE28  Camembert extérieur LU  Camembert intérieur

-  A utilisé les réseaux sociaux en ligne
-  Jamais
-  Ne sait pas

Évolution 02-03/2015 (EB83.1) - 03/2019 (EB91.2)

Base : répondants qui utilisent Internet (UE N=23.106)

QB7 À quelle fréquence, le cas échéant, achetez-vous des biens ou des services en ligne (par exemple des vêtements, des livres, des billets ou des produits alimentaires) ? (%)



UE28  Camembert extérieur LU  Camembert intérieur

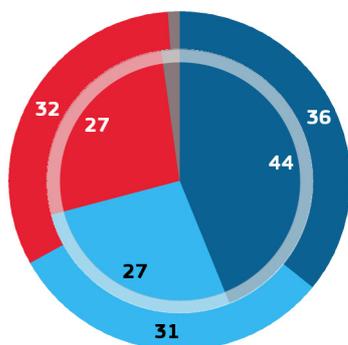
-  Regulièrement
-  Moins souvent
-  Jamais
-  Ne sait pas

Évolution 02-03/2015 (EB83.1) - 03/2019 (EB91.2)

Base : répondants qui utilisent Internet (UE N=23.106)

2. CONNAISSANCE DU RGPD

QB17 Avez-vous entendu parler du règlement général sur la protection des données (RGPD), qui est entré en vigueur en 2018 ? (%)



-  Oui et vous savez de quoi il s'agit
-  Oui, mais vous ne savez pas exactement de quoi il s'agit
-  Non
-  Ne sait pas

UE28  Camembert extérieur LU  Camembert intérieur

Base : tous les répondants (UE N=27.524)

QB17 Avez-vous entendu parler du règlement général sur la protection des données (RGPD), qui est entré en vigueur en 2018 ? (%)

Réponse: Oui et vous savez de quoi il s'agit

	 UE28	 LU
TOTAL	36	44
 Age		
15-24	35	43
25-39	45	53
40-54	43	51
55+	26	32
 Echelle d'occupation du répondant		
Indépendants	49	62
Cadres	63	74
Autres employés	47	54
Ouvriers	34	26
Hommes/ femmes au foyer	26	22
Chômeurs	27	29
Retraités	23	31
Etudiants	34	45
 Utilisation d'Internet		
Tous les jours	43	49
Souvent/ Parfois	24	21
Jamais	12	6

Analyse socio-démographique

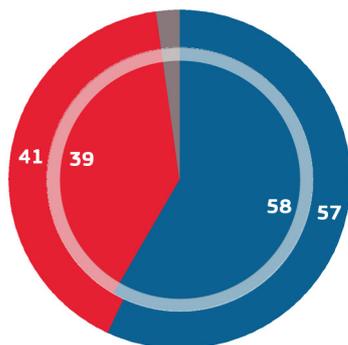
Base : tous les répondants (UE N=27.524)

27.524 interviews
15 > 29 / 03 / 2019

512 interviews
15 > 26 / 03 / 2019

Méthodologie: face-à-face

QB16 Avez-vous entendu parler de l'existence d'une autorité publique en (NOTRE PAYS) chargée de protéger vos droits concernant vos données personnelles ? (%)



UE28 Camembert extérieur LU Camembert intérieur

	UE28		LU	
	2019	2019-2015	2019	2019-2015
Oui	57	+ 20	58	+ 25
Non	41	- 20	39	- 26
Ne sait pas	2	=	2	=

Évolution 02-03/2015 (EB83.1) - 03/2019 (EB91.2)

Base : tous les répondants (UE N=27.524)

QB16 Avez-vous entendu parler de l'existence d'une autorité publique en (NOTRE PAYS) chargée de protéger vos droits concernant vos données personnelles ? (%)

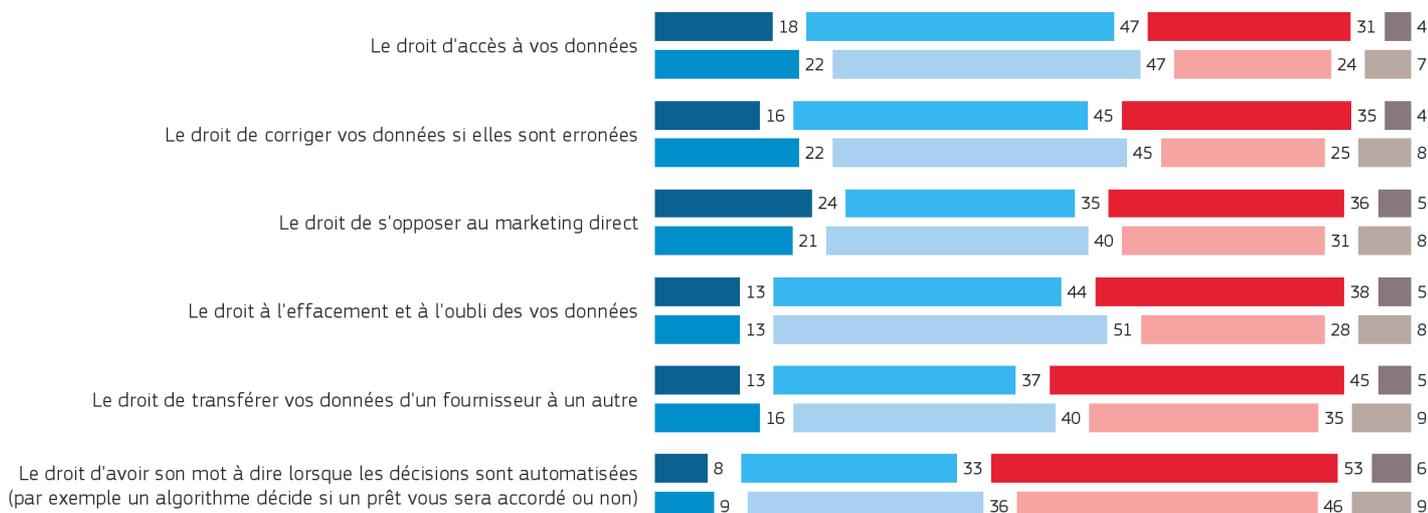
Réponse: Oui et vous savez quelle autorité publique est responsable

	UE28	LU
TOTAL	20	25
Age		
15-24	19	34
25-39	23	25
40-54	24	26
55+	15	19
Age de fin d'études		
15-	7	4
16-19	17	23
20+	29	28
Toujours étudiant	19	32
Ont entendu parler du RGPD		
Oui	27	34
Non	5	4

Analyse socio-démographique

Base : tous les répondants (UE N=27.524)

QB18 Le règlement général sur la protection des données (RGPD) garantit un certain nombre de droits. Avez-vous déjà entendu parler de chacun des droits suivants ? (%)



Base : tous les répondants (UE N=27.524)

27.524 interviews
15 > 29 / 03 / 2019

512 interviews
15 > 26 / 03 / 2019

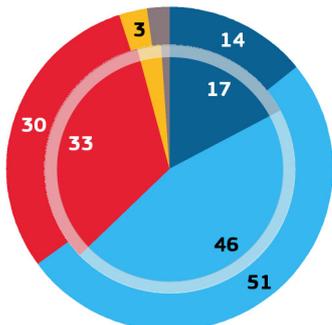
Méthodologie: face-à-face

LUXEMBOURG

3. CONTRÔLE SUR LES DONNÉES PERSONNELLES

QB9 Dans quelle mesure estimez-vous avoir le contrôle sur les informations que vous fournissez en ligne, par exemple, la possibilité de corriger, modifier ou supprimer ces informations ?

(%)



UE28 Camembert extérieur LU Camembert intérieur

	UE28		LU	
	2019	2019-2015	2019	2019-2015
Un contrôle total	14	- 1	17	- 5
Un contrôle partiel	51	+ 1	46	- 2
Aucun contrôle	30	- 1	33	+ 7
Cela dépend du site Internet ou de l'application	3	=	3	+ 2
Ne sait pas	2	+ 1	1	- 2

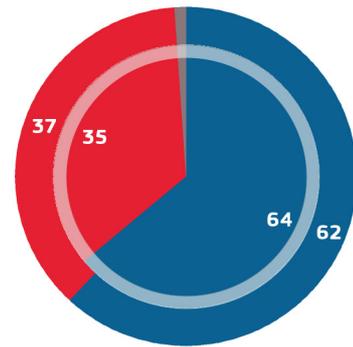
- Un contrôle total
- Un contrôle partiel
- Aucun contrôle
- Cela dépend du site Internet ou de l'application
- Ne sait pas

Évolution 02-03/2015 (EB83.1) - 03/2019 (EB91.2)

Base : répondants qui ont fourni des renseignements personnels en ligne (UE N=18.975)

QB10 Dans quelle mesure êtes-vous préoccupé(e) par le fait de ne pas avoir un contrôle total sur les informations que vous fournissez en ligne ? Diriez-vous que vous êtes... ?

(%)



UE28 Camembert extérieur LU Camembert intérieur

	UE28		LU	
	2019	2019-2015	2019	2019-2015
Préoccupé(e)	62	- 5	64	- 9
Pas préoccupé(e)	37	+ 5	35	+ 9
Ne sait pas	1	=	1	=

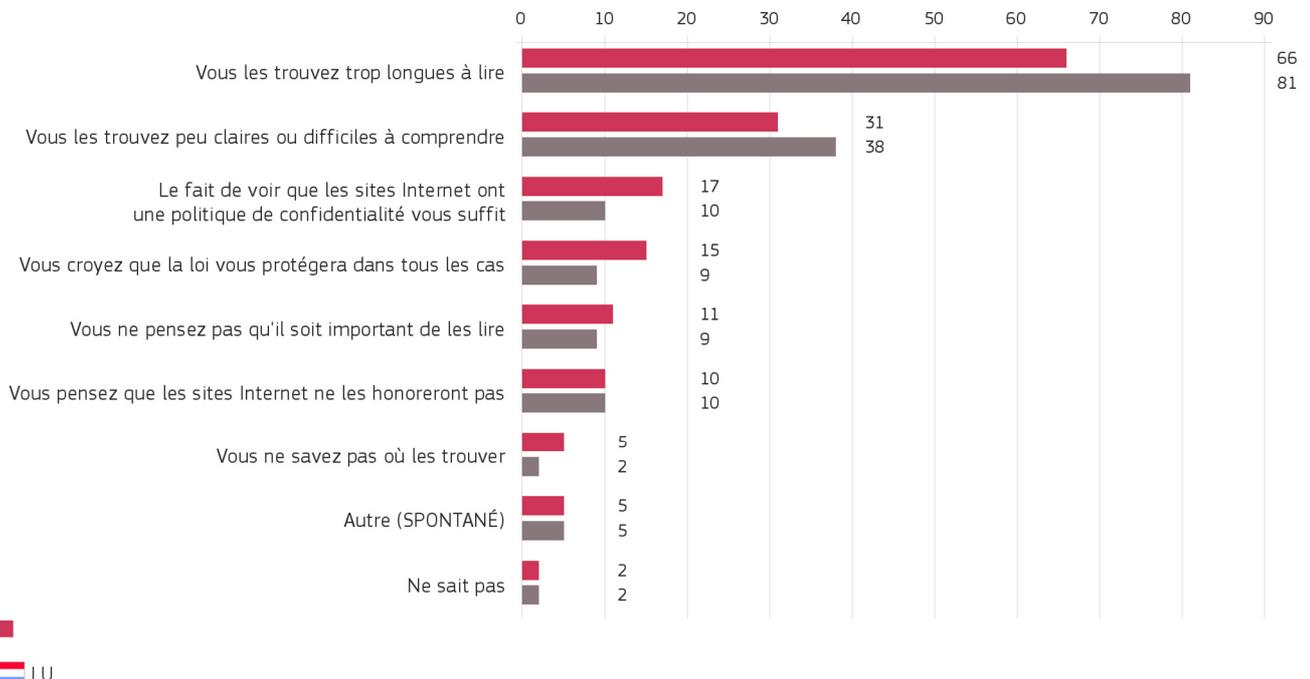
- Préoccupé(e)
- Pas préoccupé(e)
- Ne sait pas

Évolution 02-03/2015 (EB83.1) - 03/2019 (EB91.2)

Base : répondants qui estiment avoir un contrôle partiel ou aucun contrôle sur les informations fournies en ligne (UE N=15.915)

QB15 Pour quelles raisons ne lisez-vous pas habituellement les déclarations de confidentialité ou ne les lisez-vous que partiellement ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

(%)



Base : répondants qui ne lisent pas les déclarations de confidentialité ou qui les lisent partiellement seulement (UE N=19.516)

27.524 interviews
15 > 29 / 03 / 2019

512 interviews
15 > 26 / 03 / 2019

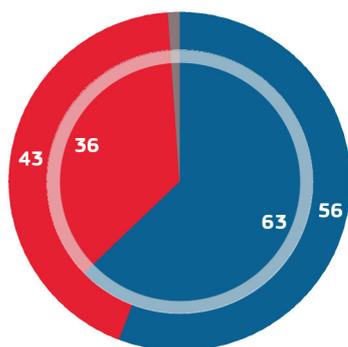
Méthodologie: face-à-face

LUXEMBOURG

4. PARAMÈTRES DE CONFIDENTIALITÉ DES RÉSEAUX SOCIAUX

QB11 Avez-vous déjà essayé de modifier les paramètres de confidentialité de votre profil personnel par rapport aux paramètres par défaut d'un réseau social en ligne ?

(%)



UE28 Camembert extérieur LU Camembert intérieur

	UE28		LU	
	2019	2019-2015	2019	2019-2015
Oui	56	- 4	63	- 10
Non	43	+ 4	36	+ 10
Ne sait pas	1	=	1	=

Évolution 02-03/2015 (EB83.1) - 03/2019 (EB91.2)

Base : utilisateurs de réseaux sociaux en ligne (UE N=17.537)

QB11 Avez-vous déjà essayé de modifier les paramètres de confidentialité de votre profil personnel par rapport aux paramètres par défaut d'un réseau social en ligne ?

(%)

Réponse: Non

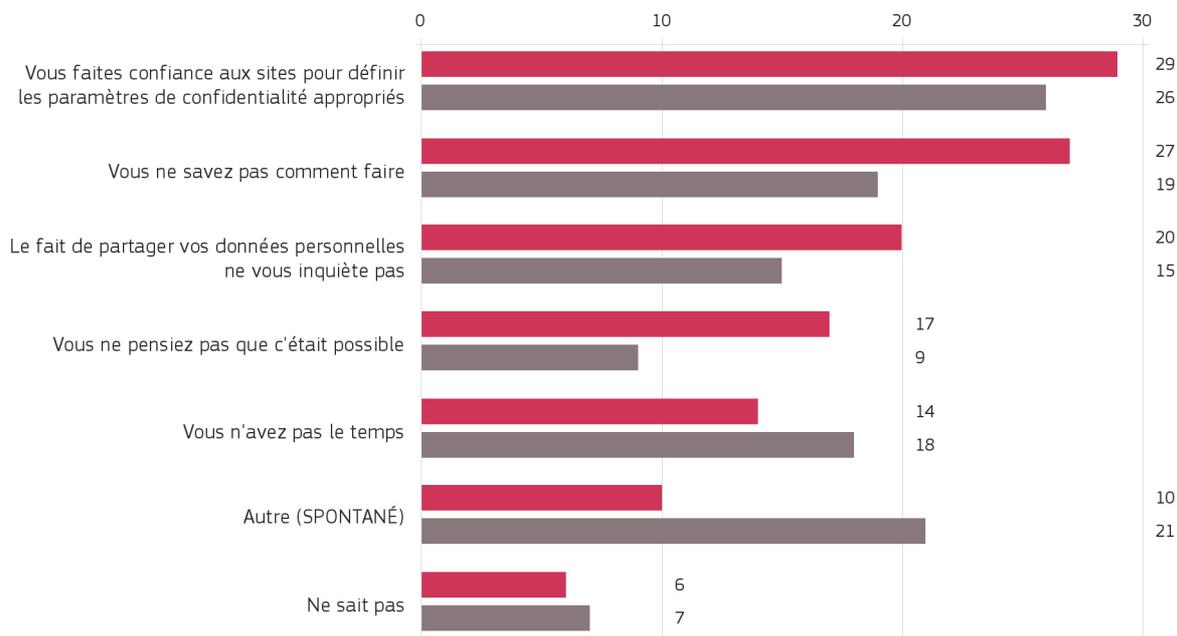
	UE28	LU
TOTAL	43	36
Age de fin d'études		
15-	60	65
16-19	51	43
20+	35	31
Toujours étudiant	31	28
Echelle d'occupation du répondant		
Indépendants	41	31
Cadres	31	27
Autres employés	42	19
Ouvriers	46	43
Hommes/ femmes au foyer	53	81
Chômeurs	39	43
Retraités	62	56
Etudiants	31	28
Utilisation d'Internet		
Tous les jours	41	35
Souvent/ Parfois	71	64

Analyse socio-démographique

Base : utilisateurs de réseaux sociaux en ligne (UE N=17.537)

QB12b Pourquoi n'avez-vous pas essayé de modifier les paramètres de confidentialité de votre (vos) profil(s) personnel(s) ? (MAX. 3 RÉPONSES)

(%)



Base : répondants qui n'ont pas essayé de modifier les paramètres de confidentialité de leur profil personnel sur un réseau social (UE N=7.495)