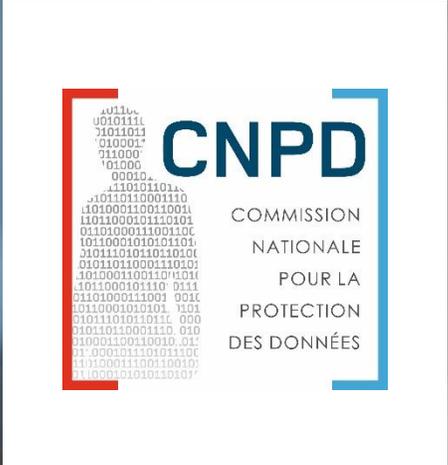


27/01/2023



LE MÉTAVERS, LE NOUVEL ELDORADO DES DONNÉES PERSONNELLES ?

Alexandre Kuhn
Expert IT, service "Sensibilisation", CNPD

Maxime Dufour
Juriste, service "Sensibilisation", CNPD

ÉVOLUTION DES DONNÉES

Acquisition des données

Via **interfaces classiques** (écran / clavier) :

- Dialogues choisis
 - Choix conscients (détachement)
 - Données limitées à une saisie, un mouvement de souris, ...
- **Données majoritairement saisies** (« input » utilisateur)



Via **interfaces immersives** (casque VR, lunette AR, combinaison complète avec retour sensoriel...) :

- Réponse émotionnelle immédiate en immersion
 - Dialogues naturels
 - Données plus évoluées : distance interpersonnelle, posture, regard, expressions faciales, réaction aux émotions, ...
- **Données biométriques et comportementales** (faits et gestes captés)



Typologie des données

- Souvent **modifiables**
 - Souvent **lisibles**
 - **Traitements généralement stables**
 - Volume important
-
- **Permanentes** (biométrie...)
 - **Complexes** (explicabilité)
 - **Traitements à adaptations instantanées**
 - Volume titanesque

ÉVOLUTION : ACCÈS ET SÉCURITÉ



- **Identification** numérique / physique
- **Capacité de contrôle préalable** à l'accès
- **Droit d'accès et limitations** (cadre privé, professionnel, commercial...)
- **Décision de la CJUE** du 12 janvier 2023 : si une demande d'accès spécifique est faite, elle doit comprendre la liste exacte des **destinataires des données**

- **Transferts des données**
- **Support utilisé** pour les transmissions de données
- **Stockage du « gabarit biométrique »** (casques, lunettes, cloud...)
- **Données sensibles** → Sécurité maximum ?
- **NIS 2 / Cyber Resilience Act**

LE MÉTAVERS COMME SUPPORT : UNE PROBLÉMATIQUE NOUVELLE

- **Le principe de transparence**
 - Comment informer la personne de manière efficace ?
- **Le recueil du consentement**
 - Comment recueillir valablement le consentement ?
- **Le principe d'exactitude**
 - L'impact incertain d'une erreur dans le métavers



L'OBLIGATION DE TRANSPARENCE ET LE RECUEIL DU CONSENTEMENT

- **L'information de la personne concernée**
 - La multitude d'acteurs
 - La multitude de traitements
 - La quantité d'information
- **Recueillir le consentement de la personne concernée**
 - Dépendant de l'information
 - Les personnes vulnérables



UNE COLLECTE RESPONSABLE

- **Le principe d'exactitude**
 - Des conséquences inattendues ?
- **Le Privacy by Default**
 - Une collecte de données responsable
- **Le Privacy by Design**
 - Un changement de paradigme dans la course à la collecte de données personnelles



LE SOUTIEN DU DSA

- **Une régulation de la publicité en ligne**
 - Un système de recommandation de contenus non-fondé sur le profilage.
- **Une responsabilisation des acteurs**
 - Analyser tous les ans les risques systémiques qu'ils génèrent et prendre les mesures nécessaires pour atténuer ces risques
- **Explicabilité des algorithmes**



VERS UNE PRISE DE CONSCIENCE ACCRUE DE LA PERSONNE CONCERNÉE ?

- **Une prise de conscience accrue**
 - Données comportementales et émotionnelles associées
 - Données biométriques, performances physiques
 - ➔ Vers une fusion des identités numériques et physiques ?
- **Une meilleure gestion de ses données**
 - Revente des avatars / profils ?
 - Patrimonialisation des données ?
 - Avatar géré par IA post mortem ?



L'ACCROISSEMENT DES DONNÉES BIOMÉTRIQUES

- **La nécessité d'un complément légal ?**

- Protection juridique supplémentaire à l'instar du Chili ?
- Interdictions de certaines pratiques à l'instar des images subliminales ?



- **Le principe de minimisation**

- Données détaillées vs résultats des traitements
- Finalité et minimisation
- Volumétrie : stockage, archivage et suppression



- **Des technologies de captation du corps et de l'environnement**

- Rôle du responsable de traitement en cas de détection de crise cardiaque, dépression ?
- Captation indirecte de l'environnement dans la sphère privée (religion, sexualité, famille...)



OVERVIEW VIA LE CYCLE DE VIE DES DONNÉES PERSONNELLES

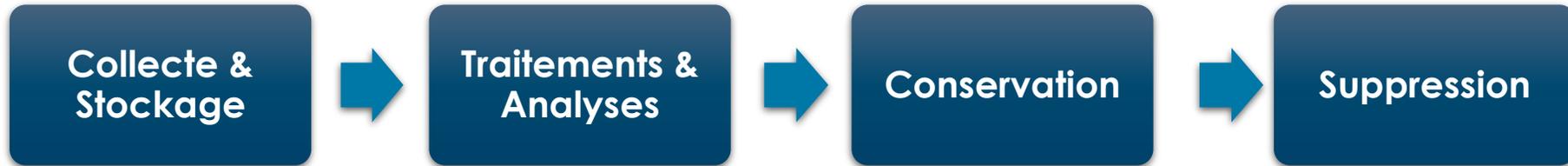
Interfaces standards

- « Input » utilisateur
- Temps de réflexion

- **Traitements souvent stables** et fixes

- **Validité temporelle**

- **Identité numérique**



Interfaces immersives avec captation

- **Captations corporelles & émotionnelles**
- Immédiat

- **Traitements plus complexes** et adaptabilité augmentée
- Interactivité augmentée

- **Validité permanente** (certains paramètres biométriques) **≠ conservation permanente**

- **Lien entre identité numérique & physique**

- **Volume titanesque**

ACCOMPAGNEMENT DANS L'ESSORT DU MÉTAVERS : LE VRAI CHALLENGE ? (1/2)

- Des possibilités « augmentées »
- Tous les secteurs concernés
- Technologies en évolution
- Des données toujours plus sensibles
- Tous les domaines (privé, professionnel...)
- Banalisation de l'utilisation



ACCOMPAGNEMENT DANS L'ESSORT DU MÉTAVERS : LE VRAI CHALLENGE ? (2/2)

- **Une évolution plutôt qu'une révolution**
 - Les textes juridiques actuels et futurs suffiront à régler cet environnement numérique.
- **Le principe d'identité souveraine**
 - La proposition de règlement concernant l'établissement d'un cadre européen relatif à une identité numérique
 - Le Web 3
 - Web 3.0 ou web sémantique



The background features a row of seven silhouettes of people against a light blue gradient. Each silhouette is overlaid with various digital and data-related icons, such as bar charts, pie charts, and network diagrams. A solid blue horizontal bar spans the width of the image, partially overlapping the silhouettes. In the top right corner, there is a thin vertical blue line.

Commission nationale pour la protection des données
15, Boulevard du Jazz
L-4370 Belvaux

261060-1 | www.cnpd.lu | info@cnpd.lu